

# FORMAZIONE

Supporto alle funzioni interne preposte alla gestione delle risorse umane nella individuazione di progetti formativi e percorsi professionalizzanti. La collaborazione è articolata sui seguenti temi:

- Progettazione ed attuazione di piani di formazione aziendali (es. finanziati da FBA, Foncoop)
- Incontri seminariali (es. recepimento delle linee guida BCE in tema di NPL)
- Formazione in house (obbligatoria o connessa all'evoluzione normativa) **(SEGUE)**.

# FORMAZIONE (obbligatoria o connessa all'evoluzione normativa)

- Analisi bisogni del cliente e proposta commerciale della Banca
- Gestione crediti in bonis e deteriorati
- Trasparenza Bancaria e linee guida EBA sui nuovi prodotti (POG)
- Requisiti professionali nel Credito Immobiliare ai Consumatori
- Principali novità in tema di servizi d'investimento (recepimento Mifid II)
- Requisiti professionali nella consulenza in materia di investimenti (orientamenti ESMA)
- Temi caldi nei rapporti tra clienti ed intermediari: rischi tipici delle figure professionali di filiale

# FORMAZIONE (obbligatoria o connessa all'evoluzione normativa)

- **Obblighi connessi allo scambio di informazioni per prevenire l'evasione fiscale (CRS+FACTA)**
- **Autovalutazione e mitigazione dei rischi in ambito antiriciclaggio e antiterrorismo**
- **Ruolo del Data Protection Officer alla luce della revisione della disciplina privacy in ambito UE**
- **Procedure concorsuali/sovraindebitamento: come prevenire i rischi delle banche**
- **Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro**
- **Digitalizzazione del sistema informatico e sicurezza ICT (focus sui servizi di pagamento)**