

*POLITICA PER LA QUALITÀ*

Obiettivo di Consulting SpA è lo svolgimento delle attività di formazione nel rispetto dei principi di trasparenza, continuità e affidabilità, tenendo conto dell' "Analisi del contesto aziendale" e dell' "analisi dei rischi e delle opportunità".

La ventennale presenza di Consulting nel mercato di riferimento e l'attuazione del Sistema di Gestione della Qualità da circa 10 anni hanno favorito la decisione di mantenere e quindi di aggiornare il Sistema stesso ai sensi della Norma **UNI EN ISO 9001:2015**.

Al fine di ottenere un miglioramento continuo delle proprie prestazioni Consulting:

1. ricerca costantemente un alto livello di soddisfazione del cliente (espresso sia direttamente in aula, sia dall'Ufficio responsabile),
2. svolge le attività didattiche nel rispetto delle "regole" imposte per Legge o da altri Enti (FBA) per l'ottenimento di finanziamenti,
3. eroga le prestazioni formative, attraverso:
  - a. un'accurata pianificazione dei temi, della platea, delle date, delle sedi e dei docenti dei Piani formativi,
  - b. la personalizzazione del servizio: nella progettazione del corso (o del piano formativo) Consulting tiene conto delle peculiarità istituzionali e gestionali della banca cliente,
  - c. l'approccio pratico al problema, che si traduce nell'illustrazione di casi di applicazione della normativa esposti durante la lezione,
  - d. il tempestivo ed esaustivo aggiornamento legislativo dei docenti incaricati che, oltre a una profonda conoscenza dei temi trattati, dimostrano spiccate capacità didattiche.

L'attuazione della politica per la qualità avviene grazie alla formulazione di obiettivi che andranno riesaminati almeno una volta all'anno, in fase di riesame della direzione.

Data: 17 ottobre 2016

*IL PRESIDENTE*  
*Giuseppe Fumiatti*  
