

POLITICA PER LA QUALITÀ

Obiettivo di Consulting SpA è lo svolgimento delle attività di formazione nel rispetto dei principi di trasparenza, continuità e affidabilità, tenendo conto dell' "Analisi del contesto aziendale" e dell' "analisi dei rischi e delle opportunità".

La più che ventennale presenza di Consulting nel mercato di riferimento e l'attuazione del Sistema di Gestione della Qualità a partire dal 2008 hanno favorito la decisione di mantenere il Sistema, cercando di migliorarlo come previsto della Norma **UNI EN ISO 9001:2015**.

Al fine di ottenere un miglioramento continuo delle proprie prestazioni Consulting:

1. ricerca costantemente un alto livello di soddisfazione del cliente (espresso sia direttamente in aula, sia dall'Ufficio del Personale della Banca cliente),
2. svolge le attività didattiche nel rispetto delle "regole" imposte per Legge o da altri Enti (FBA) per l'ottenimento di finanziamenti,
3. eroga le prestazioni formative, attraverso:
 - a. un'accurata pianificazione dei temi, della platea, delle date, delle modalità formative (in presenza o in modalità virtuale), delle sedi e dei docenti dei Percorsi formativi,
 - b. la personalizzazione del servizio: nella progettazione del corso (o del piano formativo) Consulting tiene conto delle peculiarità istituzionali e gestionali della banca cliente,
 - c. l'approccio pratico al problema, che si traduce nell'illustrazione di casi di applicazione della normativa esposti durante la lezione,
 - d. il tempestivo ed esaustivo aggiornamento legislativo dei docenti incaricati che, oltre a una profonda conoscenza dei temi trattati, dimostrano spiccate capacità didattiche.

L'attuazione della politica per la qualità avviene grazie alla formulazione di obiettivi che andranno riesaminati almeno una volta all'anno, in fase di riesame della direzione.

15 maggio 2020

IL PRESIDENTE
Giuseppe Fumiatti
