

# MONITORAGGIO E GESTIONE DEL CREDITO ANOMALO

IL PROCESSO DEL CREDITO DELLA BANCA

BONIS CON ANOMALIE

MISURE DI FORBEARANCE

I PAST DUE

LE INADEPIENZE PROBABILI

IL MONITORAGGIO DELLE POSIZIONI

LE RICHIESTE DI CREDITO DA PARTE DI CLIENTI CON ANOMALIE

IMPATTI A CONTO ECONOMICO: STAGE I, STAGE II E STAGE III

**Durata:** 7 ore e 30 min

**Modalità svolgimento:** asincrona/sincrona

## COMPETENZE

Tecniche  
medie



Contenutistiche  
medie



Relazionali  
basse



### Descrizione del corso

- Il corso ha la finalità di fornire al consulente gli strumenti base per l'individuazione di sintomi anomalia e di metterlo in condizione di poter intervenire in tempo
- Poter gestire richieste da parte dei clienti con anomalia consapevoli delle implicazioni di classificazione e degli impatti a conto economico

**Corsi propedeutici:** Crediti privati, Crediti base imprese

**Know how richiesto:** conoscenza del processo di affidamento delle posizioni in bonis

- **Al termine del percorso formativo è previsto un test volto a valutare le competenze dei discenti.**
- **Il test di fine corso si ritiene superato** se è stata raggiunta la soglia del 60% delle risposte corrette
- Emissione di **attestato di valutazione** delle conoscenze acquisite

**Destinatari:** consulenti retail, consulenti small business, consulenti corporate, responsabili e vice responsabili di agenzia

**In caso di formazione Asincrona: Moduli formativi**, suddivisi in pillole formative della durata di circa 15 minuti, intervallati da momenti di consolidamento e verifica dell'apprendimento (brevi test a risposta chiusa).