

# MORTGAGE CREDIT DIRECTIVE (MCD)

LA NORMATIVA E IL RECEPIMENTO ITALIANO

AMBITO DI APPLICAZIONE ED ESCLUSIONI

L'ESDEBITAMENTO

IL PATTO MARCIANO

LA CONSULENZA

LA VALUTAZIONE DEGLI IMMOBILI POSTI A GARANZIA

IL PASSPORT

I MUTUI IN VALUTA ESTERA

LE MISURE A SUPPORTO DEL DEBITORE IN DIFFICOLTA'

**Durata:** da 7 ore a 15 ore

**Modalità svolgimento:** asincrona/sincrona

## COMPETENZE

Tecniche  
medie



Contenutistiche  
medie



Relazionali  
basse



### Descrizione del corso

- Il corso ha la finalità di fornire al consulente gli strumenti base per l'individuazione di sintomi di anomalia e di metterlo in condizione di poter intervenire in tempo.
- Poter gestire richieste da parte dei clienti con anomalia consapevoli delle implicazioni di classificazione e degli impatti a conto economico.

**Corsi propedeutici:** nessuno.

**Know how richiesto:** conoscenza del processo di affidamento delle posizioni in bonis.

- **Al termine del percorso formativo è previsto un test volto a valutare le competenze dei discenti.**
- **Il test di fine corso si ritiene superato** se è stata raggiunta la soglia del 60% delle risposte corrette
- Emissione di **attestato di valutazione** delle conoscenze acquisite

**Destinatari:** consulenti retail, consulenti small business, responsabili e vice responsabili di agenzia

**In caso di formazione Asincrona: Moduli formativi**, suddivisi in pillole formative della durata di circa 15 minuti, intervallati da momenti di consolidamento e verifica dell'apprendimento (brevi test a risposta chiusa).